

## **Nuovo segretariato sociale: “sportello” finalmente accessibile a tutti**

**Il nuovo servizio è aperto ogni lunedì dalle ore 9 alle 11 in via D. Alighieri 11. “Riorganizzare completamente il servizio è stata una priorità assoluta dell’amministrazione comunale”**

**Corsico** (1 ottobre 2022) – Ha preso il via nei giorni scorsi il nuovo servizio di segretariato sociale, che finalmente dispone di un numero congruo di assistenti sociali e una coordinatrice, che a Corsico mancavano da molti anni.

“Quando abbiamo preso in mano la città – spiega il sindaco Stefano Martino Ventura – per avere un appuntamento con i servizi sociali erano necessari mesi a causa della carenza e della disorganizzazione del personale. Per questa ragione, abbiamo fatto un investimento consistente sugli operatori sociali e riorganizzato completamente il servizio: è stata una nostra priorità assoluta. Ringrazio tutti i dipendenti comunali e l’assessora alle politiche sociali Elena Galli – conclude il sindaco Ventura – che hanno lavorato per ridare accessibilità e dignità a questo servizio così importante per la nostra città”.

Il segretariato sociale è uno “sportello” aperto a tutti. “È la porta di accesso – commenta l’assessora Elena Galli – alla rete dei servizi pubblici e delle risorse territoriali, strumento di garanzia di pari opportunità di accesso alle informazioni e ai servizi sociali per coloro che ne abbiano necessità”.

Ogni cittadino che avrà bisogno di accedervi per presentare il proprio bisogno o la propria difficoltà verrà accompagnato e orientato verso la risposta più adatta. Il personale, formato da persone qualificate, lavorerà per costruire assieme al cittadino un percorso di sostegno e accompagnamento ai servizi o per indirizzare le richieste verso servizi specialistici specifici.

Sarà possibile accedere al servizio di segretariato sociale presentandosi allo sportello di via Dante Alighieri 11 ogni lunedì dalle ore 9 alle 11, oppure previo appuntamento. Per prenotare, è possibile accedere al sito del Comune oppure telefonare al 3312331322 (numero attivo il lunedì e mercoledì dalle ore 11.30 alle 13 e il martedì e giovedì dalle 16 alle ore 17.30).

Il segretariato sociale svolge le attività di:

- informazione e orientamento ai cittadini sui diritti, i servizi, le opportunità del sistema locale sociale e socio-sanitario
- accoglienza e ascolto dei bisogni
- decodifica della domanda e analisi dei bisogni
- percorsi brevi di sostegno
- accompagnamento e invio ai servizi specialistici per problemi e bisogni più complessi.

Ufficio stampa Comune di Corsico